

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

De conformidad en lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** en adelante denominada como “la Ley”, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

- **RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad MARTEC S.A. DE C.V., (en adelante “**MARTEC**”) con domicilio ubicado en La Fontane No. 36, Col. Chapultepec Polanco, México, D.F., 11560, es el Responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, y/o disposición de los datos personales que recabe de sus Clientes (en adelante los “**Titulares**”).

- **DATOS PERSONALES RECABADOS**

Los datos personales que el responsable recaba de los Titulares son de manera enunciativa mas no limitativa los siguientes: Nombre, domicilio, correo electrónico, número telefónico, cargo que ocupa e información fiscal de manera particular el registro federal de contribuyentes y actas constitutivas.

- **POLÍTICA DE DATOS SENSIBLES**

El responsable dentro de sus políticas comerciales no solicita ninguna información que bajo la Ley se entiende como datos sensibles, tales como: religión, raza, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, opiniones políticas, entre otros. **MARTEC** apoya y fomenta la diversidad y por tanto prohíbe cualquier acto discriminatorio o la solicitud de cualquier información que pudiese implicar un acto discriminatorio.

- **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos que recabamos tienen como finalidad: (i) contactar a nuestros clientes para brindarles asesoría de nuestros servicios, dar respuesta a los requerimientos de información, atención y servicio, para el seguimiento de servicios futuros, y para la elaboración de un archivo histórico sobre los servicios prestados para futuras referencias y proyectos, (ii) envío de información novedosa y de actualización de nuestros servicios, (iii) contactar a nuestros clientes con fines de realización de encuestas de evaluación de calidad del servicio contratado con **MARTEC**, (iv) seguimiento a cobranza vencida con fines

extrajudiciales, y (v) celebración de contratos para formalizar la prestación del servicio.

De igual forma los datos personales recabados podrán ser tratados con la finalidad de que el Responsable pueda atender requerimientos legales de autoridades competentes.

- **EXCEPCIONES**

Cabe señalar que de conformidad con la Ley existen supuestos en los cuales su consentimiento no es necesario para el tratamiento de sus datos personales, y por ello la ausencia del mismo o su negativa en su caso, no impide ni impedirá que **MARTEC** los trate (sus datos personales) en términos de la Ley y demás regulaciones que resulten aplicables.

- **OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.**

Los datos personales de los Titulares serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, cuidando las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que el Responsable implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad internos evitando la posible divulgación ilícita de datos y limitando su uso a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

- **TRANSFERENCIA A TERCEROS**

No existirá transferencia de datos personales a terceros, con excepción de la transferencia de datos a las sociedades del mismo grupo, entidades del sector público lo anterior para el cumplimiento a la relación jurídica adquirida entre el responsable y el Titular, y finalmente a las entidades públicas dedicadas al diagnóstico y atención médica en caso de emergencia.

- **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DEL TITULAR**

En cualquier momento usted o su representante legal debidamente acreditado, podrán ejercer los derechos de Acceso, Rectificación cuando consideren que son erróneos o inexactos, Cancelación en caso de que considere que los datos no son tratados de forma adecuada, Oposición en caso de que no quiera que sus datos sean tratados para finalidades específicas y/o Revocación cuando ya no sea su deseo como titular que **MARTEC** continúe usando sus datos personales. El ejercicio de uno de ellos no impide el ejercicio del otro y ninguno es presupuesto para el ejercicio de otro.

Para ejercer sus derechos mencionados con anterioridad, deberá contactar a nuestro departamento de datos personales al correo electrónico data_privacy@martec.com.mx con atención a la Dirección de

Finanzas con **Pablo Rodríguez Reyes** y/o directamente a nuestro domicilio ubicado en La Fontaine No. 36, Col. Chapultepec Polanco, México, D.F., 11560., y presentar su solicitud ARCO la cual deberá contener los siguientes datos: (i) Nombre del titular, (ii) domicilio y dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud, (iii) una descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales se busca ejercer el derecho correspondiente, (iv) el objeto de la solicitud, (v) cualquier elemento que facilite la localización de los datos, y se deberá anexar copia de su identificación, y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal.

El plazo de respuesta de su solicitud será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación y oposición correspondiente. La respuesta le será comunicada dentro del plazo antes mencionado a la dirección de correo electrónico que proporcionó en su solicitud o enviando carta al domicilio proporcionado en la misma. Una vez recibida dicha notificación tendrá un plazo de 15 días hábiles para hacerla efectiva en caso de ser procedente.

En cualquier momento podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, de tal forma que dejemos hacer uso de los mismos. Para ello deberá presentar una solicitud en los términos mencionados para el ejercicio de los derechos ARCO. El procedimiento a seguir será el mismo que el previsto para el ejercicio de los derechos ARCO. En caso de ser procedente su solicitud sus datos dejarán de ser tratados por **MARTEC**.

- **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad, le será informado a través de los siguientes medios:

1. Mediante Correo electrónico que personalmente le enviemos.
2. Y mediante anuncios en el lugar visible del área de operativa del Responsable.

De igual manera, se le informa a los Titulares, que el Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento con la finalidad de atender novedades legislativas, así como modificación de políticas internas de **MARTEC**.

Si se llegaren a modificar las finalidades para las cuales se tratan sus datos personales, en caso de ser necesario se solicitará de nuevo su consentimiento ya sea expreso o tácito atendiendo al caso particular.

- **CONSENTIMIENTO DEL TITULAR**

En caso de que el Titular no esté de acuerdo de manera parcial o total sobre el contenido del presente Aviso de Privacidad, solicitamos notifique su inconformidad y desacuerdo al correo electrónico

data_privacy@martec.com.mx con atención al departamento de protección de datos con **Pablo Rodríguez Reyes**.